



**Forum canadien sur l'apprentissage –
Canadian Apprenticeship Forum**

Sommet sur l'apprentissage 2004

« Dans la foulée de nos engagements »

Sommaire de la conférence du FCA-CAF

Sommet sur l'apprentissage 2004 **« Dans la foulée de nos engagements »**

Sommaire de la conférence du FCA-CAF

Introduction – Dans la foulée de nos engagements

Le Forum canadien sur l'apprentissage – Canadian Apprenticeship Forum (FCA-CAF) est un organisme multipartite regroupant des représentants du patronat, des syndicats, de l'Alliance interprovinciale des présidents de commissions d'apprentissage (AP), des éducateurs, des personnes handicapées, des femmes, des membres des minorités visibles, des Autochtones, du Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage et de Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC).

Les objectifs du FCA-CAF consistent à faire la promotion de l'apprentissage comme un système efficace de formation et d'éducation contribuant au développement d'une main-d'œuvre qualifiée et d'apporter son soutien aux systèmes de prestation de l'apprentissage partout au Canada.

Le Forum canadien sur l'apprentissage – Canadian Apprenticeship Forum a présenté son deuxième Sommet national sur l'apprentissage « *Dans la foulée de nos engagements* » du 6 au 8 juin 2004. La rencontre d'Halifax, en Nouvelle-Écosse, a attiré, encore une fois, plus de 400 délégués. Le programme de la conférence se voulait interactif. Les échanges qui ont eu lieu durant deux jours et demi ont permis d'aborder les stratégies, les activités et les projets novateurs de divers groupes d'intervenants en apprentissage au pays.

Ce sommaire rappelle les thèmes généraux et les priorités discutés lors de la conférence. Pour obtenir de plus amples renseignements sur une séance particulière, il suffit de visiter notre site Web à www.caf-fca.org. Les renseignements affichés sur notre site Web reflètent les opinions des présentateurs, pas nécessairement celles du FCA-CAF.

Dans la foulée de nos engagements

L'apprentissage dans les métiers spécialisés représente un élément essentiel de notre compétitivité mondiale et de notre future prospérité. Il s'agit là d'un important message à transmettre aux dirigeants du pays. On estime toujours que l'approche de collaboration en matière d'apprentissage, y compris l'engagement et le partenariat de toutes les parties intéressées, comme un facteur important du succès de l'apprentissage au Canada.

Les principaux thèmes abordés durant la conférence ont été les suivants : de nouveaux moyens visant à encourager les apprentis à choisir les métiers spécialisés et à y faire carrière, l'appui aux normes nationales et un engagement continu envers l'apprentissage.

Sommet sur l'apprentissage 2004

« Dans la foulée de nos engagements »

Sommaire de la conférence du FCA-CAF

Nous vous présentons ci-dessous un aperçu des messages-clés transmis au cours des trois séances plénières :

Le changement des attitudes sociétales

Les jeunes, les étudiants et les parents ont toujours une perception négative de l'apprentissage et d'une carrière dans les métiers spécialisés. Certains voient les métiers comme des possibilités de deuxième classe offrant peu de chance d'avancement. Ces opinions peuvent influencer les choix de carrière des jeunes. Le processus de socialisation qui semble perpétuer ces attitudes a une influence certaine sur les jeunes et sur les personnes qui les influencent. Il semble que la société continue à favoriser, en général, les carrières universitaires et à les percevoir comme plus importantes et plus appropriées que celles menant à un apprentissage. Il faut promouvoir l'apprentissage et les emplois pour apprentis comme un modèle de formation débouchant sur des carrières importantes et respectées.

La portabilité et la mobilité

Le Canada sera en mesure de maintenir sa prospérité s'il offre à tous les Canadiens des occasions d'apprendre et de développer leurs compétences et leurs aptitudes. Le marché canadien de la main-d'œuvre n'est pas uniforme. Des régions connaissent des pénuries de travailleurs qualifiés alors que des travailleurs ne réussissent pas à trouver un emploi dans d'autres régions. Dans ce contexte, la mobilité des travailleurs entre les provinces devient un important sujet à examiner lorsqu'on se penche sur la présence essentielle de travailleurs spécialisés au sein de la main-d'œuvre. Depuis plusieurs années, les intervenants en apprentissage ont élaboré une multitude de stratégies visant à favoriser la mobilité de l'emploi entre les provinces et les territoires.

Le Programme des normes interprovinciales (Sceau rouge)

Des approches nationales en matière de formation et un programme d'études commun permettront à des travailleurs d'une région du Canada de déménager en ayant l'assurance que leurs compétences seront reconnues et utilisées. Le Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage (CCDA) continue de faciliter la mobilité interprovinciale en développant et en mettant en œuvre le Programme des normes interprovinciales (Sceau rouge). De plus, un mécanisme permettant de répondre aux besoins du marché de la main-d'œuvre par le biais de l'évaluation et de la reconnaissance des acquis offre une contribution importante à l'efficacité des régimes d'apprentissage.

Sommet sur l'apprentissage 2004 « *Dans la foulée de nos engagements* »

Sommaire de la conférence du FCA-CAF

Le programme de la conférence offrait également des exposés en ateliers qui sont affichés en ligne à www.caf-fca.org. Voici la liste des six exposés présentés en atelier et des trois offerts en séance plénière :

- Le changement des attitudes sociétales
- Le Programme des normes interprovinciales (Sceau rouge)
- Ça donne quoi d'investir dans l'apprentissage?
- Des pénuries de main-d'œuvre et de travailleurs – Mythe ou réalité?
- Le financement de l'apprentissage
- Retour dans le passé pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir
- La portabilité et la mobilité
- Comprendre les compétences essentielles et leur impact sur l'apprentissage
- L'impact des métiers, qu'ils soient obligatoires ou volontaires

Principaux thèmes:

Le Sommet sur l'apprentissage 2004 « *Dans la foulée de nos engagements* » a suscité plusieurs échanges importants. Voici un échantillon des opinions des délégués :

- « *Il faut définir des normes, les accepter et les conserver.* »
- « *La portabilité et la mobilité représentent des questions importantes.* »
- « *Il est essentiel de maintenir l'intégrité du processus d'examen.* »
- « *La collaboration et l'engagement continu envers un partenariat rassemblant tous les intéressés passent avant tout.* »
- « *Il faut décrire clairement les besoins en matière d'apprentissage et les faire connaître pour que tous comprennent son coût véritable et/ou le rendement des investissements en apprentissage.* »
- « *Nous devons transmettre le message que l'apprentissage est une chose précieuse et respectée.* »
- « *La nature cyclique de plusieurs métiers spécialisés peut exiger une formation juste à temps, plutôt qu'une approche planifiée aux ressources humaines. Pour changer cette culture, nous devons obtenir un engagement ferme à tous les échelons.* »

Sommet sur l'apprentissage 2004 « *Dans la foulée de nos engagements* »

Sommaire de la conférence du FCA-CAF

Évaluation globale

- Le Forum a invité les participants à la conférence à évaluer tous les aspects de la rencontre. On a demandé aux répondants d'indiquer leur niveau de satisfaction à l'égard d'une multitude d'éléments de la conférence.
- Les délégués devaient choisir parmi les réponses suivantes : excellent, bon, passable et médiocre. Environ 24 p. 100 des participants ont répondu au questionnaire (le Forum a reçu 96 évaluations).

Résultats généraux

- En général, les commentaires reçus indiquent que l'événement fournit aux intervenants en apprentissage une bonne occasion de mieux se connaître et de procéder à une mise en commun de l'information. Les répondants estiment que la plupart des aspects de la conférence sont « bons » ou « excellents ». Le tableau ci-dessous illustre la satisfaction générale des répondants.

ÉVALUATION GLOBALE DE LA CONFÉRENCE

	Excellent	Bon	Passable	Médiocre	Pas de réponse
Réseautage	47 %	46 %	7 %	0 %	7
Programme	31 %	49 %	17 %	3 %	9
Durée	43 %	52 %	4 %	1 %	3
Inscription/Promotion	35 %	61 %	4 %	0 %	0
Emplacement	48 %	44 %	8 %	0 %	2
Aliments et breuvages	34 %	40 %	21 %	5 %	1
Organisation	47 %	47 %	5 %	1 %	3

Évaluation détaillée de la conférence

Séances plénières

Les répondants se sont dits très satisfaits des principaux conférenciers choisis pour le sommet « *Dans la foulée de nos engagements* ». Plusieurs délégués ont sans doute été attirés par la présence de conférenciers aussi connus que le ministre de l'Éducation de la Nouvelle-Écosse, l'honorable Jamie Muir, la sous-ministre adjointe de Ressources humaines et Développement des compétences Canada, Karen Jackson, et le doyen de la Faculté de gestion, de l'Université de Guelph, en Ontario, M. John Walsh.

Sommet sur l'apprentissage 2004 « Dans la foulée de nos engagements »

Sommaire de la conférence du FCA-CAF

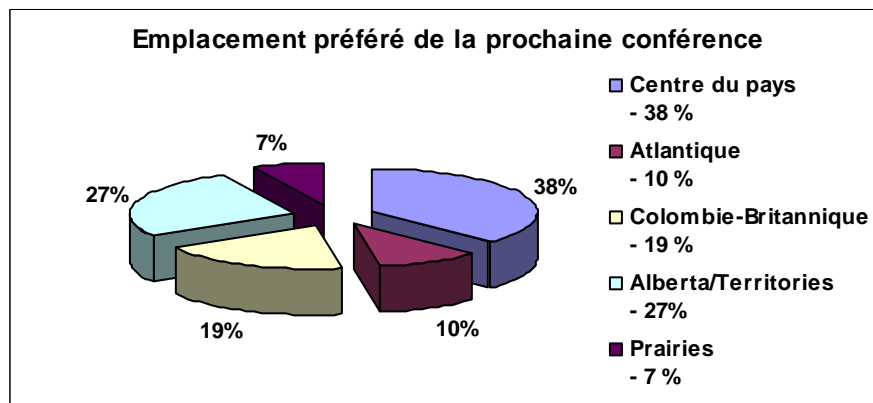
Aménagements de la conférence

Les répondants ont également évalué les aménagements de la conférence. Selon les commentaires reçus par le personnel du FCA-CAF, l'emplacement de la conférence était idéal. Les répondants ont fait état d'un degré de satisfaction passablement élevé.

	Excellent	Bon	Passable	Médiocre	Pas de réponse
Salle de la plénière	51 %	47 %	1 %	1 %	4
Salles des ateliers	26 %	49 %	23 %	2 %	5
Salles des repas	47 %	47 %	5 %	1 %	10
Qualité des aliments servis	38 %	35 %	22 %	5 %	4
Aire réservée aux exposants	18 %	51 %	29 %	2 %	9
Chambres d'hôtel	32 %	54 %	13 %	1 %	18
Le « Kitchen Ceilidh »	80 %	19 %	1 %	0 %	22

Prochaine conférence

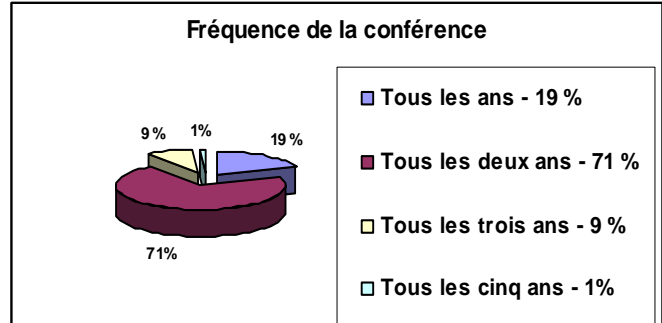
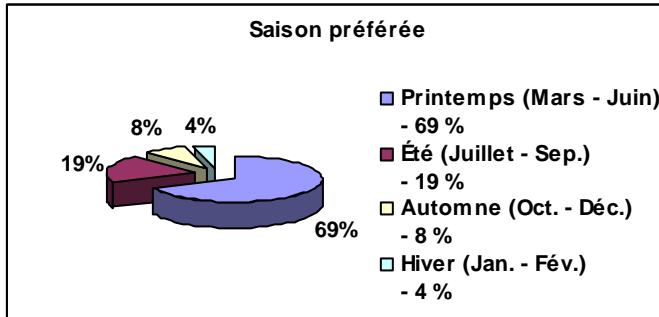
La majorité des répondants préfèrent que la prochaine conférence ait lieu dans deux ans, au printemps. Le graphique ci-dessous indique que les répondants préféreraient que la prochaine conférence soit présentée au centre du Canada.



Sommet sur l'apprentissage 2004

« Dans la foulée de nos engagements »

Sommaire de la conférence du FCA-CAF



Les répondants ont également fait des suggestions concernant le programme de la prochaine conférence et les thèmes des exposés. Voici quelques-unes de ces suggestions :

- Comment les employeurs peuvent-ils recruter et conserver leurs employés et participer au régime d'apprentissage
- Prévisions de la demande de main-d'œuvre dans l'ensemble du pays
- Retraite et planification de la relève
- Projets visant à éliminer les obstacles à l'apprentissage
- Les pratiques modèles : des attitudes et solutions positives
- Le financement et les modèles de présentation de l'apprentissage : une comparaison de ce qui se fait dans les provinces et territoires
- Le rôle économique joué par l'apprentissage
- La mobilité
- L'encadrement/Le mentorat/La formation

La mesure du succès

Plusieurs indicateurs démontrent que le FCA-CAF a atteint ses objectifs. Voici une liste de quelques-uns de ces indicateurs :

- Plus de 400 délégués ont participé à la conférence (toutes les places ont été occupées)
- Dans la majorité des catégories de l'évaluation, le choix des répondants s'est porté sur les cases « excellent » ou « bon ».
- Les intervenants en apprentissage ont profité d'une précieuse occasion pour mieux se connaître et partager des idées relativement à de nouvelles orientations et activités stratégiques au profit de l'apprentissage partout au pays.

Sommet sur l'apprentissage 2004 « *Dans la foulée de nos engagements* »

Sommaire de la conférence du FCA-CAF

- L'événement a permis de faire la promotion de l'apprentissage au Canada et souligné le travail accompli par le Forum canadien sur l'apprentissage – Canadian Apprenticeship Forum.

Conclusion

Compte tenu de l'analyse des données du sondage et des commentaires reçus à la fin de la conférence, le **Sommet sur l'apprentissage 2004 « *Dans la foulée de nos engagements* »** a connu un immense succès. La rencontre a abordé plusieurs préoccupations des intervenants en apprentissage :

- *Le changement de la perception et des attitudes des jeunes et des personnes qui influencent leur choix de carrière.*
- *La clarification du rôle et des responsabilités de tous les partenaires et une explication des relations nécessaires pour obtenir un partenariat efficace.*
- *L'examen des exigences et besoins du patronat et des syndicats au chapitre du maintien de normes nationales tout en offrant la portabilité et la mobilité aux travailleurs.*
- *L'examen de la question complexe des pénuries de compétences et de main-d'œuvre et la présentation d'une foule de réflexions inspirantes sur le sujet.*
- *Présentation de recommandations et de suggestions pour résoudre des problèmes de financement précis.*

« ***Dans la foulée de nos engagements*** » a fourni une excellente occasion de mettre des idées en commun au sujet des nouvelles orientations et activités stratégiques touchant l'apprentissage au Canada.