

Rapport des résultats

2010-2011

Au sujet du FCA-CAF

Le Forum canadien sur l'apprentissage – Canadian Apprenticeship Forum (FCA-CAF) est un organisme national inclusif qui réunit des interlocuteurs des milieux des programmes d'apprentissage du Canada et effectue des recherches et organise des discussions et des activités de promotion. Pour en savoir davantage : www.caf-fca.org.



Liste des membres du personnel

Sarah Watts-Rynard

Directrice générale

Emily Arrowsmith

Chargée de recherche/gestionnaire de projet

Marie Bilodeau

Gestionnaire des communications/de projet

Danielle Matheusik

Chargée de recherche/gestionnaire de projet

Agata Nobrega

Coordonnatrice du bureau

Amin Rawjani

Gestionnaire, Finances et opérations

Dylan Shields

Coordonnateur, Gestion du rendement

Yoshie Tobita

Comptable

Partenaires

Le FCA-CAF a été grandement avantagé par des partenariats clés d'à travers le Canada. Au-delà des groupes qui siègent sur notre conseil d'administration, voici quelques-uns des autres groupes et organismes qui ont fait partenariat avec le FCA-CAF :

.....
Aboriginal Apprenticeship
Board de l'Ontario (AABO)

.....
Aboriginal Community Career Employment
Services Society (ACCESS) BC Metis Nation

.....
Aboriginal Workforce Development
Initiative, Développement des ressources
humaines crie de l'Administration
régionale crie du Québec

.....
Agence du revenu du Canada

.....
College of the North Atlantic

.....
Entreprises Canada de l'Ontario,
Industrie Canada

.....
Initiative conjointe de développement
économique au Nouveau-Brunswick

.....
Kenjgewin Teg Educational Institute

.....
Ministère du revenu de l'Ontario

.....
Niagara Workforce Planning Board

.....
Ogwehoweh Skills and
Trades Training Centre

.....
STEP, BC Construction Association

.....
United Association of Plumbers
and Pipefitters Local 310 Yukon



Canadian Apprenticeship Forum
Forum canadien sur l'apprentissage

Canada

Les activités du Forum canadien sur l'apprentissage sont financées en partie par le Programme des conseils sectoriels du Gouvernement du Canada.

Lettre du président

Je suis heureux de présenter le rapport des résultats annuels de 2010-2011 du Forum canadien sur l'apprentissage (FCA-CAF). Nous avons essayé ici de réaliser presque l'impossible, soit de présenter les résultats du travail du FCA-CAF en établissant un équilibre entre la concision qui s'impose et la fierté que nous tirons de toutes nos réalisations de la dernière année. Ces réalisations sont le reflet des solides relations de travail qui existent entre les membres du personnel et ceux du Conseil d'administration. Nous espérons que vous apprécierez les principaux points que nous avons décidé de mettre en vedette.

C'est avec plaisir notamment que nous avons accueilli une foule record au cours de la Conférence nationale qui s'est tenue à St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador). Les séances de travail ont offert des aperçus précieux du travail en cours partout au Canada et elles ont stimulé la réflexion sur les orientations futures de notre propre organisme. Nos efforts de recherche ont porté sur des sujets comme les défis économiques, l'aide aux employeurs et les résultats des programmes d'apprentissage – toutes ces questions ont suscité une couverture dans les médias généraux et des discussions entre les interlocuteurs des programmes d'apprentissage d'un océan à l'autre.

Partout au Canada, on continue d'échanger avec le FCA-CAF au cours d'événements organisés par des employeurs, de forums de dialogue national, d'ateliers, de conférences et d'exposés. Des associations d'employeurs de nombreuses industries ont inclus dans leur plan stratégique des activités de promotion de programmes d'apprentissage, adoptant la Trousse à outils de l'employeur offert par le FCA-CAF et nous demandant de continuer à faire parvenir de l'information opportune dont elles peuvent faire part à leurs réseaux de distribution. Formateurs, orienteurs et organismes gouvernementaux trouvent toujours de la valeur dans leurs contacts avec nous.

Même si nous avons perdu notre directrice générale de longue date, Allison Rougeau, qui est partie relever d'autres défis en 2010, elle nous a laissés dans une bonne position pour bâtir encore longtemps. Sarah Watts-Rynard, notre nouvelle DG, poursuivra ces efforts. Avec un nouveau Plan stratégique en vigueur, des partenaires engagés et des pénuries de main-d'œuvre qualifiée imminentes dans les métiers, il y a encore beaucoup à faire.



Dan Mott

Plan stratégique

En février 2010, le Conseil d'administration du FCA-CFA a organisé une séance de planification spécialisée et dirigée afin d'élaborer un nouveau Plan stratégique énonçant des principes directeurs et établissant des objectifs stratégiques. Les valeurs exprimées dans le plan révèlent une convergence sur la collaboration et le partenariat, sur l'importance continue accordée à l'atteinte de résultats dans les domaines où l'on a déterminé des besoins dans les milieux de l'apprentissage, ainsi que sur la responsabilisation et la transparence. Le plan présente aussi cinq domaines clés où le FCA-CFA peut appliquer ces valeurs et sur lesquels il peut concentrer ses efforts :

- ▶ Participation des employeurs
- ▶ Rayonnement à travers la communauté de l'apprentissage au pays et à l'étranger
- ▶ Gouvernance et obligation de rendre compte
- ▶ Communications et promotion
- ▶ Technologie et innovation

Le rapport des résultats de 2010-2011 présente des résultats clés dans chaque domaine, et surtout ceux qui figurent aussi dans le dernier Plan stratégique, comme la participation des employeurs, le rayonnement au Canada et les communications et la promotion, où les travaux soutenus ont permis de produire un effet plus important.

Modèle de gouvernance

Le travail du FCA-CAF est dirigé par un Conseil d'administration constitué de plus de 40 délégués de toutes les régions du Canada qui représentent toutes les facettes des milieux de l'apprentissage. Les membres du Conseil d'administration du FCA-CAF collaborent de près avec ceux du personnel, qu'ils orientent et conseillent en participant aux travaux de comités sectoriels qui surveillent un secteur stratégique de l'organisation. Les membres du Conseil d'administration contribuent aussi aux activités de groupes de travail et de conseils consultatifs.



Les administrateurs participent à un processus de planification structuré et le surveillent afin de déterminer les buts et les priorités de l'organisation. Le processus repose sur les éléments suivants :

Collecte d'information/Évaluation des besoins –

Activités basées sur un dialogue continu avec les membres et les interlocuteurs, la collecte d'information pertinente se fait par la consultation, la recherche et la collecte de données visant à éclairer les décisions de l'organisation.

Leadership/Orientation – L'organisation exerce son leadership en analysant les contributions reçues et en déterminant sa réponse. La vision, la mission et les valeurs du FCA-CAF guident ces choix. Les décisions finales incombent au Conseil d'administration, qui rend compte aux membres et aux interlocuteurs.

Délégation/Mise en œuvre – Lorsque l'orientation a été arrêtée, la mise en œuvre des activités est en général déléguée aux membres du personnel ou à d'autres bénévoles choisis en fonction de leur savoir-faire et de leur expérience.

Surveillance – Afin de s'acquitter de ses obligations en matière de leadership et de responsabilisation, l'organisation suit la mise en œuvre pour assurer que les résultats sont atteints comme prévus.

Évaluation – Il est essentiel d'évaluer les résultats obtenus en fonction des résultats escomptés pour rendre compte à la fois aux membres et à d'autres interlocuteurs. L'évaluation comporte la consultation, qui amorce le stade écoute du cycle.

Obligation de rendre compte – Le cycle de la gouvernance est complet lorsque l'organisation présente aux membres et à d'autres interlocuteurs pertinents un compte rendu des réalisations basé sur l'orientation établie au cours de la consultation initiale.

Ces étapes s'appliquent à :

- l'organisation au complet (planification stratégique et élaboration de politiques);
- des programmes et des projets en particulier (élaboration et évaluation);
- la gestion financière (production et approbation des budgets);
- des initiatives ou des activités en particulier.



Participation des employeurs

Afin d'inciter les entreprises du Canada à embaucher et à former des apprentis, le FCA-CAF crée des produits pour répondre aux besoins des employeurs. Ce travail vise à exploiter des possibilités de mobiliser des employeurs non participants, des champions et des associations d'employeurs clés.

Résultats :

- Créé le programme *Appuyez-vous sur l'apprentissage : Ça marche!*, collection en ligne de plus de 50 guides, outils, ateliers et documents.
- Sondé plus de 400 apprentis et de 1 000 employeurs afin d'obtenir des renseignements de l'industrie pour informer tous les interlocuteurs des programmes d'apprentissage.
- Établi des contacts avec 2 000 petits et moyens employeurs.
- Effectué des recherches sur l'embauche d'apprentis dans le secteur public et les taux d'achèvement.
- Publié les rapports suivants :
 - Le défi posé par la recherche d'un employeur-parrain
 - Survol des aides aux employeurs en matière de programmes d'apprentissage au Canada
 - Ménager une place à la diversité et créer des possibilités de carrière dans les métiers spécialisés
- Publié la *Trousse à outils de l'employeur FCA-CAF* en format Web interactif et sur papier.
- Créé et lancé un site Web axé sur les employeurs, www.apprentissagepayant.com.
- Présenté à plus de 500 employeurs de l'information sur le rendement des investissements en formation (RIF).



- Créé du matériel promotionnel destiné particulièrement aux employeurs, y compris des documents sur les meilleures pratiques et un bulletin électronique.
- Produit un plan d'action sur les communications axé sur les employeurs.
- Présenté huit forums de mobilisation des employeurs qui ont attiré plus de 250 participants.

Rayonnement à travers la communauté de l'apprentissage au pays et à l'étranger

Le FCA-CAF a prouvé son efficacité comme forum national pour l'apprentissage au Canada en facilitant l'échange de savoir avec les milieux nationaux et internationaux. En favorisant la recherche et suscitant des discussions publiques sur des sujets de l'apprentissage, le FCA-CAF est devenu une ressource nationale reconnue.

Résultats :

- Publié trois numéros du *Journal canadien de l'apprentissage* portant sur les questions suivantes :
 - Quoi de neuf dans la recherche sur l'apprentissage
 - Taux d'achèvement des programmes d'apprentissage
 - Résultats des programmes d'apprentissage
- Publié des rapports découlant de consultations nationales sur des sujets de l'apprentissage :
 - Évaluation des résultats des programmes d'apprentissage : Monter un argumentaire en faveur du suivi et de l'accomplissement d'un programme d'apprentissage
 - Le passage de l'école secondaire à l'apprentissage au Canada : la recherche et le partage de pratiques exemplaires
- Participé à des foires scolaires et des salons de l'emploi au Canada.
- Distribué de l'information sur les programmes d'apprentissage à tous les orienteurs d'écoles secondaires du Canada, ce qui a entraîné :
 - une augmentation des demandes de matériel;
 - la présentation de matériel du FCA-CAF au cours d'ateliers destinés aux parents;
 - la distribution de documents dans des conseils scolaires au complet.
- Présenté sept ateliers pour promouvoir les compétences essentielles et la formation d'apprentissage auprès des orienteurs autochtones, en collaboration avec des partenaires des collectivités autochtones du Canada.
- Présenté deux Forums de dialogue national avec 150 participants, un qui portait sur la transition des jeunes vers les programmes d'apprentissage et l'autre, sur les compétences essentielles.
- Distribué des rapports, des guides, des affiches, des cahiers des formateurs, des brochures et des documents d'une page à des établissements d'enseignement et des organismes partenaires.

Communications et promotion

Afin d'inciter la population canadienne à appuyer les programmes d'apprentissage et la reconnaissance professionnelle, le FCA-CAF cherche à sensibiliser davantage la population à la valeur des programmes d'apprentissage comme cheminement de carrière viable et respecté. Le Forum partage les résultats de ses recherches, ses produits et ses services avec des apprentis, des employeurs, des jeunes, des formateurs et le public.

Résultats :

- 230 201 pages consultées sur le site Web général (www.caf-fca.org), total en hausse de 12,2 % par rapport à l'exercice précédent.
- Présentations, d'un bout à l'autre du Canada, à des employeurs, des représentants syndicaux, des chercheurs d'emploi, des néo-Canadiens, des établissements d'enseignement et des représentants gouvernementaux, y compris le Sénat du Canada, la Building and Construction Owners Association of Alberta et le centre d'information des nouveaux arrivants de Mississauga.
- Le FCA-CAF a tenu sa conférence de 2010 en juin à St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador). L'événement a fait salle comble en accueillant 580 participants du Canada et des États-Unis. Les participants ont déclaré qu'ils :
 - participeraient de nouveau;
 - avaient appris l'existence de recherches de grande qualité, pertinentes et opportunes;
 - avaient augmenté considérablement le nombre de leurs contacts;
- Les huit communiqués publiés ont produit plus de 80 apparitions médiatiques à la radio nationale et internationale, ainsi que des articles dans les médias imprimés et électroniques.
- Création d'un compte Twitter, ce qui a élargi le rayonnement des communiqués et d'autres documents à jusqu'à 5000 abonnés.
- En vedette dans diverses publications spécialisées et médiatiques au Canada, y compris le magazine Options Carrières, l'Ottawa Citizen et le Vancouver Sun.
- Produit un bulletin électronique mensuel distribué à plus de 4000 destinataires dans les deux langues officielles.

« Les Autochtones constitueront un pourcentage de plus en plus important de la population active et ils doivent avoir les compétences spécialisées nécessaires pour faire le travail. Le thème de ces ateliers – qui portent sur l'évaluation des compétences spécialisées et l'obtention pour les apprenants de l'aide dont ils ont besoin d'une façon favorable et positive – est vraiment important. »

Kevin Rose

Coordonnateur de programmes, Kenjgewin Teg Educational Institute.

Gouvernance et obligation de rendre compte

Comme modèle de prise de décision efficace et fondée sur la collaboration, le FCA-CAF revoit périodiquement ses processus internes de communication, de prise de décision et de gestion. Les membres recherchent activement les possibilités de collaborer et d'établir des partenariats avec d'autres organismes et services gouvernementaux.

Résultats :

- Création un nouveau comité de la gouvernance chargé de l'orientation et de l'évaluation du Conseil d'administration, et de revoir périodiquement des documents sur la gouvernance.
- Création un nouveau cadre de gestion et de responsabilisation axé sur les résultats (CGRR) afin de répondre à de nouveaux objectifs stratégiques et de mieux déterminer les sources de données sur les résultats.
- Résultats et rapports présentés au Conseil d'administration du FCA-CAF, au Programme des conseils sectoriels et à d'autres partenaires.
- Établissement de nouveaux systèmes et programmes intégrés pour suivre les résultats et en faire rapport.

Technologie et innovation

Le FCA-CAF explore le potentiel qu'offrent la technologie et l'innovation et l'impact qu'elles peuvent avoir sur les systèmes de formation par l'apprentissage – depuis la présentation de formation technique et le mentorat jusqu'aux Services de jumelage. Les possibilités d'exploiter les technologies et d'accroître l'innovation dans les métiers spécialisés éclaireront les priorités futures dans ce domaine stratégique.

Résultats:

- Le thème de la Conférence nationale de 2012 inclut une convergence sur l'innovation, ce qui permet aux interlocuteurs des programmes d'apprentissage de déterminer les meilleures pratiques et de les mettre en commun.
- Soumission d'une proposition de financement pour procéder à une recension nationale et internationale des documents sur l'utilisation de la technologie par les systèmes de formation par apprentissage.
- Le FCA-CAF a créé sa propre façon d'utiliser la technologie pour offrir des services améliorés aux interlocuteurs des programmes d'apprentissage, y compris des webinaires, des bulletins électroniques, des médias sociaux et du contenu interactif en ligne.



Faits saillants de la recherche 2010-2011



Ménager une place à la diversité et créer des possibilités de carrière dans les métiers spécialisés

On a analysé huit organismes qui établissent le lien entre les membres des minorités visibles et les employeurs dans les métiers spécialisés afin de déterminer les pratiques efficaces, qui comprennent les suivantes :

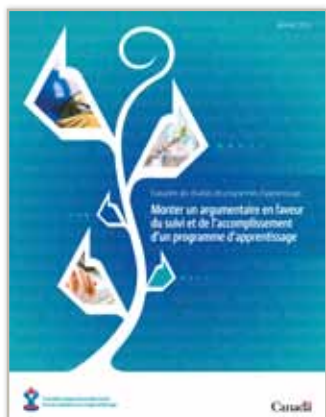
- partenariats
- possibilités d'acquisition d'expérience pratique
- adoption d'une vision globale des besoins d'une personne
- traitement des problèmes personnels, ainsi que des lacunes au niveau des compétences spécialisées
- offres de services et de mesures d'incitation pour encourager les employeurs à participer



Le défi posé par la recherche d'un employeur-parrain

Ce rapport présente une analyse des données tirées de l'Enquête nationale auprès des apprentis. Des apprentis de la Nouvelle-Écosse, de la Colombie-Britannique, de la Saskatchewan, de l'Ontario et du Manitoba ont aussi participé à des groupes de discussion sur les défis posés par la recherche d'un employeur parrain et ont signalé que :

- Dans l'ensemble, les apprentis étaient d'avis que l'aspect le plus difficile du processus du programme d'apprentissage consiste à trouver un employeur solidaire qui les soutient pendant tout le processus.
- Après avoir trouvé un employeur qui les soutient, des apprentis ont déclaré avoir vécu des expériences positives.



Évaluation des résultats des programmes d'apprentissage

Le FCA-CAF a analysé des données statistiques secondaires sur les résultats des apprentis pour les comparer à ceux des personnes qui n'ont pas terminé leur programme d'apprentissage, des diplômés d'autres programmes collégiaux et des personnes qui n'ont suivi aucune formation postsecondaire. Les données montrent que les personnes qui terminent une formation d'apprentissage ont :

- de meilleurs résultats sur le plan de l'emploi, à la fois immédiatement après avoir terminé le programme et plusieurs années plus tard;
- de meilleures possibilités de rémunération – à court et à long terme;
- une satisfaction professionnelle et une sécurité d'emploi plus grandes.



L'apprentissage et le secteur public

Le FCA-CAF a interviewé plus de 40 personnes-ressources clés du secteur public afin de mieux comprendre leurs points de vue et leurs attitudes vis-à-vis des programmes d'apprentissage. Les constatations comprennent les suivantes :

- 79 % ont reconnu que le fait de recevoir de l'information sur les avantages liés aux programmes d'apprentissage constituerait une stratégie efficace pour accroître l'embauche d'apprentis dans le secteur public.
- Seulement 7 % ne voyaient aucun avantage à l'embauche d'un apprenti.
- Il faut offrir des possibilités de réseautage et de partage d'information aux employeurs du secteur public qui recrutent actuellement et n'embauchent pas d'apprentis.



Rapport sur l'achèvement des programmes d'apprentissage

Le FCA-CAF a procédé à une consultation nationale des interlocuteurs des programmes d'apprentissage d'un bout à l'autre du Canada afin d'échanger sur ce qu'il serait possible de faire pour améliorer l'achèvement. On a évoqué notamment l'amélioration de la communication et du mentorat, l'accès à des tuteurs et à d'autres moyens d'appui, des réponses proactives aux cycles économiques et la célébration de l'achèvement comme jalon de premier plan.

Conseil d'administration

Administrateurs/Administratrices

Kim Andreas

Yara Belle Plaine Inc.

Terry Belleville

Association internationale des travailleurs du métal en feuilles

Pat Blackwood

Canadian Auto Workers - CANADA

Allan Bruce

Union internationale des opérateur-ingénieurs

Barbara Byers

Congrès du travail du Canada

Kathleen Carrière

Commission des partenaires du marché du travail

Cordell Cole

Fraternité internationale des ouvriers en électricité

Emmanuel Dick

Conseil national sur le développement de la main-d'oeuvre des minorités visibles

George Estey

Conseil sur l'apprentissage du Nouveau Brunswick

Paula Flood

Provincial Apprenticeship and Certification Board of Newfoundland and Labrador

Paul Gallant

Prince Edward Island Apprenticeship Board

Leonard Harapiak

Manitoba Apprenticeship Trades and Qualifications Board

Michael Haslam

Mohawk College

Ian Howcroft

Manufacturiers et exportateurs canadiens

Norm Kemp

Nova Scotia Apprenticeship Board

Garry Kot

Saskatchewan Apprenticeship and Trade Certification Commission

Cory Laidler

Yukon Apprenticeship Advisory Board

Mary Lawson

Dalerose Homes

Raymond Massey

Alberta Apprenticeship and Industry Training Board

Bozena Mathlin

Syndicat canadien de la fonction publique, siège 416

Joy McKinnon

Algonquin College

Jamie McNabb

ABCO Supply and Service Ltd.

Bernie Minute

North West Territories Apprenticeship Board

Dan Mott

Mott Electric Ltd.

Grant Newman

Nunavut Apprenticeship Board

Cindy Oliver

Federation of Post-Secondary Educators of BC

Frank Pasacreta

Industry Training Authority of British Columbia

Patti Redmond

Ministère de la formation, des collèges et de l'université de l'Ontario

Tom Reid

Métallurgistes unis

Dave Santi

Suncor Énergie inc.

Jennifer Steeves

Conseil du Service d'entretien et de réparation automobiles du Canada

Craig Strudwick

International Union of Bricklayers and Allied Workers

Dave Suess

ArcelorMittal Dofasco

Patrick Waunch

Rambow Mechanical Ltd.

Intervenant(e)s

Joe Black

Saskatchewan Apprenticeship and Trade Certification Commission

Darlene Bouwsema

Alberta Advanced Education and Technology

Kevin Evans

Industry Training Authority of British Columbia

Éric Parisien

Ressources humaines et développement des compétences Canada

Chantale Tremblay

Ressources humaines et développement des compétences Canada

Coordonnateurs/Coordonnatrices des groupes constitutifs

Michèle Clarke

Association des collèges communautaires du Canada

John Hugh Edwards

Congrès du travail du Canada

Aneel Rangji

Association canadienne de la construction

« Le Forum canadien sur l'apprentissage entreprend de la recherche de qualité afin d'identifier des barrières et de comprendre les défis à remonter dans les systèmes d'apprentissage au Canada. En partageant ces connaissances et en supportant des discussions, nous avons la chance unique de partager des meilleures pratiques et d'identifier des solutions. »

Dr. Gordon Nixon

Vice-président académique, SAIT Polytechnic